

Algemene Voorwaarden Apexify

Artikel 1. Definities en Toepasselijkheid

1. Apexify: de eenmanszaak Apexify, gevestigd aan de Vincent van Goghstraat 16 (4532 GR) te Terneuzen, geregistreerd onder KvK-nummer 42087762.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Apexify een Overeenkomst heeft gesloten of aan wie Apexify een offerte heeft uitgebracht.
3. Software: de door Apexify ter beschikking gestelde software, (mede) genaamd VehiclePortal of NAAM-software, inclusief updates en bijbehorende documentatie.
4. Overeenkomst: de afspraken tussen Apexify en Opdrachtgever op basis van een offerte of nadere overeenstemming, inclusief eventuele bijlagen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, dienstverlening, leveringen en Overeenkomsten van of met Apexify. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Gebruiksrecht Software

1. Apexify verschaft aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om gebruik te maken van de in de Overeenkomst beschreven Software.
2. Het doel en de functionaliteiten van de af te nemen Software staan beschreven in de Overeenkomst of bijbehorende bijlagen. Opdrachtgever is verplicht de Software uitsluitend als zodanig te gebruiken.
3. Opdrachtgever is op basis van de tijdelijke licentie gerechtigd de Software te gebruiken op basis van het in de Overeenkomst genoemde aantal gebruikers.
4. De Software kan door Apexify gelijktijdig aan meerdere derden-gebruikers ter beschikking worden gesteld.
5. Opdrachtgever mag de Software (en de broncodes daarvan) niet openbaar maken, deze niet kopiëren en/of anderszins verveelvoudigen of wijzigen/aanpassen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik ingevolge de Overeenkomst en dit uitdrukkelijk schriftelijk is toegestaan door Apexify. Opdrachtgever draagt het risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door derden – al dan niet met toestemming van Apexify – aangebrachte modificaties.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Software in gebruik te geven aan derden of deze ten behoeve van derden te gebruiken, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Het recht op gebruik van de Software vervalt indien ernstige gebreken/storingen veroorzaakt zijn doordat door of namens Opdrachtgever (i) zonder toestemming van Apexify wijzigingen in de Software zijn aangebracht, (ii) de Software onoordeelkundig is gebruikt, of (iii) de Software gebruikt is tezamen met programmatuur of apparatuur die niet is goedgekeurd door Apexify, tenzij deze gebreken/storingen ook zonder deze omstandigheden zouden zijn ontstaan, hetgeen door Opdrachtgever dient te worden bewezen.

Artikel 3. Pilotperiode

1. Indien een pilotperiode is overeengekomen, heeft deze een looptijd van negentig (90) dagen, te rekenen vanaf de datum waarop de dienstverlening aanvangt, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Gedurende de pilotperiode mag Opdrachtgever maximaal het in de Overeenkomst overeengekomen aantal gebruikers (bij gebreke daarvan: maximaal 10) toegang geven tot en gebruik laten maken van de dienstverlening, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
3. Voor deelname aan de pilot is Opdrachtgever de in de Overeenkomst of offerte vastgestelde vergoeding verschuldigd.
4. Tijdens de pilotperiode zijn uitsluitend de specifiek voor de pilot overeengekomen voorwaarden van toepassing. Na afloop van de pilotperiode zijn de op dat moment geldende reguliere voorwaarden, tarieven en abonnementsvormen van Apexify van toepassing.
5. Na afloop van de pilotperiode wordt de Overeenkomst automatisch omgezet in een regulier abonnement en verlengd overeenkomstig de dan geldende voorwaarden en tarieven, tenzij

Opdrachtgever de Overeenkomst uiterlijk veertien (14) dagen vóór het einde van de pilotperiode schriftelijk opzegt.

6. Door voortzetting van het gebruik van de dienstverlening na afloop van de pilotperiode stemt Opdrachtgever in met de toepasselijkheid van de reguliere voorwaarden en tarieven van Apexify.

Artikel 4. Duur, Beëindiging en Ontbinding

1. De Overeenkomst heeft de looptijd zoals vastgelegd in de Overeenkomst of de offerte. Na verloop van de (initiële) duur zal de Overeenkomst telkens stilzwijgend worden verlengd met eenzelfde periode onder gelijkblijvende voorwaarden, tenzij Opdrachtgever uiterlijk één (1) maand voor het verstrijken van de looptijd schriftelijk door middel van een aangetekende brief aan Apexify te kennen geeft geen verlenging te wensen.
2. De Overeenkomst is tussentijds niet door Opdrachtgever opzegbaar (zonder gehouden te blijven aan de financiële verplichtingen indien de Overeenkomst gecontinueerd zou blijven). Artikel 7:408 en 7:764 BW zijn uitdrukkelijk uitgesloten. (Tussentijdse) opzegging (met onmiddellijke ingang) is uitsluitend door Apexify mogelijk, zonder dat Apexify gehouden is tot voldoening van enige (schade)vergoeding aan Opdrachtgever in geval van een opzegging.
3. Apexify heeft het recht de Overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - o Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend;
 - o Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient;
 - o Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - o Opdrachtgever een opeisbare betalingsachterstand heeft van 2 maanden of meer.
4. In het geval dat Apexify de Overeenkomst op grond van het vorige lid ontbindt, is Opdrachtgever tevens het positieve contractsbelang verschuldigd, oftewel het nog verschuldigde honorarium in het geval de Overeenkomst volledig was voortgezet.

Artikel 5. Tarieven, Betaling en Indexering

1. De overeengekomen vergoedingen en staffels staan vermeld in de Overeenkomst of de bijbehorende offerte. Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Voor iedere factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
3. De tarieven worden per 1 januari van ieder nieuw jaar geïndexeerd c.q. verhoogd volgens de CPI jaarmutatie (van het CBS), doch met tenminste 3,5%. Opdrachtgever is voornoemde indexering c.q. verhoging ook verschuldigd als hier geen afzonderlijke mededeling door Apexify aan Opdrachtgever van is gedaan.
4. Indien Opdrachtgever tijdens de Overeenkomst de opdracht geeft tot het verrichten van aanvullende werkzaamheden of het leveren van goederen welke niet specifiek zijn opgenomen in de Overeenkomst, worden deze leveringen – zonder aanvullende schriftelijke waarschuwing – separaat aan Opdrachtgever doorbelast op basis van nacalculatie, waarbij het op dat moment geldende uurtarief van Apexify (zijnde tenminste € 95,- excl. btw) van toepassing is, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6. Onderhoud, Beschikbaarheid en Support

1. Opdrachtgever heeft gedurende de Overeenkomst recht op kosteloos herstel van gebreken/storingen in de Software. In de gevallen die buiten de garantie vallen verricht Apexify slechts herstel op basis van nacalculatie waarbij een uurtarief geldt van € 95,- excl. btw, tenzij anders overeengekomen.
2. Tijdens de duur van de Overeenkomst is het Opdrachtgever niet toegestaan opdracht te geven aan derden om reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden te verrichten aan de Software, tenzij Apexify hiertoe voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.
3. De beschikbaarheid van de Software wordt door Apexify op basis van monitoring en (preventief) onderhoud op grond van een inspanningsverbintenis zoveel mogelijk gewaarborgd.

- Apexify garandeert niet dat de Software nimmer kleine gebreken vertoont die het gebruik daarvan in de weg staan, onverminderd zijn verplichting tot herstel van zulke gebreken.
4. Geplande onderhoudswerkzaamheden worden tenminste 24 uur van tevoren door Apexify gemeld. Bij noodzakelijke (acute) onderhoudswerkzaamheden is Apexify niet verplicht om een melding te doen. Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden kan (tijdelijke) gevolgen hebben voor de beschikbaarheid. Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en zal Apexify te dien aanzien vrijwaren.
 5. Apexify stelt zich tijdens kantooruren (op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur) beschikbaar aan Opdrachtgever om vragen met betrekking tot de Software te trachten te beantwoorden. Voor werkzaamheden buiten kantooruren geldt een afwijkend tarief van € 95,- excl. btw per uur, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat Apexify derde partijen kan inschakelen.
 6. Onderhoud vindt in beginsel plaats bij Apexify (remote). Werkzaamheden die redelijkerwijs niet op afstand kunnen worden verricht, worden elders (bijvoorbeeld op locatie van Opdrachtgever) uitgevoerd. Opdrachtgever zal te allen tijde medewerking verlenen door intern zorg te dragen voor de vereiste apparatuur, software, communicatiefaciliteiten en toegang tot de locatie. De keuze voor de wijze van onderhoud ligt bij Apexify.
 7. Opdrachtgever dient haar medewerkers en alle andere gebruikers van de Software deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik conform de voorschriften en documentatie. De kosten verbonden aan service- en onderhoudsdiensten die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of andere aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
 8. Opdrachtgever heeft geen recht op vermindering van enig verschuldigd bedrag, schadevergoeding, opschorting of verrekening van een verplichting tot betaling, dan wel op vernietiging of ontbinding van de Overeenkomst, indien sprake is van een vermindering van het gebruiksgenot ten gevolge van een of meer gebreken.
 9. Apexify heeft de bevoegdheid de service-uren te wijzigen of te verkorten. Indien Apexify van die bevoegdheid gebruik wil maken, zal zij dit tijdig schriftelijk aan Opdrachtgever berichten.
 10. Apexify zal van tijd tot tijd updates uitbrengen ten behoeve van het onderhoud of de optimalisatie van de Software. Hiertoe behoeft Apexify geen voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te blijven maken van de Software, is zij gehouden nieuwe versies en updates te accepteren. Bij het niet accepteren vervalt het recht op onderhoud/ondersteuning en kan een volledige werking niet worden gegarandeerd. Updates worden in beginsel kosteloos uitgebracht; Opdrachtgever accepteert dat updates wijzigingen in functionaliteiten of weergave met zich mee kunnen brengen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Apexify is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - o De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - o De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Apexify aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Apexify toegerekend kunnen worden;
 - o Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
2. Mocht Apexify aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd krachtens de door Apexify afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien er geen verzekering is waarop aanspraak kan worden gemaakt, of de verzekering niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag (excl. btw) over de laatste drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
3. Aansprakelijkheid van Apexify voor gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: indirecte schade,

immateriële schade, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, imagoschade, gederfde omzet en/of winst, en schade door bedrijfsstagnatie.

4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Apexify.

Artikel 8. Intellectueel Eigendom en Geheimhouding

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software berusten en blijven berusten bij Apexify of diens licentiegever(s). Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een tijdelijk en persoonlijk gebruiksrecht conform deze voorwaarden en de Overeenkomst. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige handeling te verrichten in strijd met deze rechten.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan aanduidingen omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Software te wijzigen of te verwijderen.
3. Opdrachtgever heeft nimmer recht op de broncode. Het reconstrueren van de broncode door middel van *reverse engineering* is ten strengste verboden. Indien interoperabiliteit (zoals een koppeling) noodzakelijk is, dient Opdrachtgever hiertoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in bij Apexify, waarna Apexify onder voorwaarden kan besluiten de benodigde informatie te verstrekken.
4. Opdrachtgever verbindt zich de Software en de onderliggende code(s) strikt geheim te houden en deze niet ter inzage te geven of beschikbaar te stellen aan derden, waaronder begrepen werknemers van Opdrachtgever die de Software niet noodzakelijkerwijs voor hun werkzaamheden behoeven.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Software, de gegevensdragers waarop deze zich bevindt, of het gebruiksrecht zelf over te dragen, af te geven of te bezwaren met beperkte rechten aan derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 9. Wijziging van de Voorwaarden

1. Apexify is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een wijziging zal tenminste 30 dagen van tevoren schriftelijk of elektronisch aan Opdrachtgever bekend worden gemaakt.
2. Opdrachtgever heeft het recht zich tegen de wijziging te verzetten. Indien Opdrachtgever niet binnen de genoemde termijn van 30 dagen schriftelijk bezwaar maakt, óf indien Opdrachtgever na het intreden van de wijziging tenminste tweemaal een factuur van Apexify zonder protest heeft voldaan, geldt de wijziging als door Opdrachtgever geaccepteerd.

Artikel 10. Conversie en Slotbepalingen

1. Indien een of meer bepalingen (of delen daarvan) uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door nieuwe regels, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht worden genomen.
2. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Apexify en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin de (hoofd)vestigingsplaats van Apexify is gelegen.